Публичная оферта ООО «ПП Кафе»

Условия заказа рационов, доставки блюд и обслуживания в кафе.

1. Исполнитель и предмет

Общество с ограниченной ответственностью «ПП Кафе», ИНН 7447325548, КПП 745301001, ОГРН 1267400008853. Адрес: 454080, Россия, Челябинская область, г. Челябинск, проспект Ленина, д. 68Б. Email для обращений: info@ppcafe74.ru.

ООО «ПП Кафе» (далее — Кафе) предлагает дееспособному физическому лицу (Клиенту) заказать приготовление и предоставление блюд для личных нужд через сайт https://ppcafe74.ru. Доставка является частью заказа, если согласована сторонами. Применяются законодательство РФ о защите прав потребителей и Правила оказания услуг общественного питания, утверждённые постановлением Правительства РФ от 21.09.2020 № 1515, в действующей редакции.

Сайт позволяет собрать рацион на выбранные дни, заказать отдельные блюда с доставкой или оформить заказ за столом. Личный кабинет используется для истории и обращений. Сохранение данных в кабинете и предоставление их специалисту регулируются отдельно.

2. Заказ и принятие условий

Клиент выбирает блюда, количество порций, способ получения, даты рациона, проверяет состав и сумму, указывает необходимые контакты или номер стола. Перед отправкой он отдельно подтверждает ознакомление с офертой. Сам ввод телефона, вход на сайт или заполнение профиля не заключает договор заказа.

Отправка формы регистрирует заказ с номером и статусом «Ожидает подтверждения». Клиент может оплатить указанную в форме стоимость блюд сразу через ЮKassa, до проверки менеджером. Оплата не означает начало приготовления или подтверждение возможности доставки. Менеджер проверяет наличие блюд, даты, адрес и интервал; при невозможности исполнения Кафе связывается с Клиентом и оформляет возврат подлежащей возврату суммы. Изменение состава или цены требует выраженного согласия Клиента; молчание не считается согласием.

Содержание заказа и редакция оферты сохраняются. Клиент может получить сведения о заказе в кабинете или у Кафе. Смена редакции оферты не изменяет уже согласованный заказ без законного основания и согласия сторон.

3. Рационы и замена блюд

Базовый вариант — пять будних дней. Можно выбрать первые семь календарных дней или период до четырнадцати календарных дней, начиная не ранее завтрашнего дня, и убрать отдельные даты. Фактические даты и возможность выполнения подтверждает Кафе. В заказ входят только отмеченные дни и выбранные на них блюда.

До отправки Клиент может заменять и удалять блюда, добавлять порции и менять их порядок. Цена пересчитывается по фактически выбранным позициям. Отдельная плата

за саму функцию конструктора в текущей версии не взимается. Время приёма пищи, если оно задано, не является интервалом доставки.

Расчёт калорийности, белков, жиров, углеводов и клетчатки служит ориентиром. Клетчатка, отмеченная знаком «≈», является оценкой; достоверные сведения о составе, массе и пищевой ценности Кафе обязано предоставить до заказа. Различия фотографий и подачи не дают права менять согласованные состав, массу или качество.

Предпочтения «Ограничить глютен» и «Ограничить лактозу» используются для подбора блюд по проверенной рецептуре. Отметка технолога означает, что в рецептуре не указаны источники выбранного компонента; это не результат исследования готовой порции. Ограничение лактозы не исключает молочный белок.

Учитываем пищевые предпочтения и по возможности снижаем содержание выбранных ингредиентов. Готовим на общей кухне: возможны следы аллергенов и перекрёстный контакт. Полное отсутствие глютена, лактозы и следов аллергенов не гарантируем. Если требуется строго исключить аллерген, наши блюда не подходят.

4. Стоимость и оплата

Цены указаны в рублях за блюдо или порцию. В форме отдельно показана стоимость выбранных блюд и применимая скидка. Наличие промокода не означает бесплатную доставку. Если доставка требует оплаты, её стоимость и итог заказа согласуются до подтверждения и приготовления. Не согласованные доплаты, услуги, чаевые или комиссии не включаются.

Оплата блюд на сайте возможна через ЮKassa до подтверждения заказа менеджером. Платёж инициируется отдельным действием Клиента после проверки состава и суммы. Платёжные данные вводятся на стороне ЮKassa, сайт Кафе их не хранит. Фискальный чек направляется на указанный Клиентом email через подключённую онлайн-кассу. Заказ за столом оплачивается в кафе.

После оплаты изменение каталога не меняет сумму принятого платежа. При согласованной замене блюд или отмене дней стороны определяют перерасчёт, доплату или возврат. Дополнительное списание без отдельного согласия Клиента не производится. Реквизиты банковской карты и коды подтверждения через комментарии или сообщения передавать нельзя.

5. Получение заказа

Для доставки Клиент указывает корректный адрес и доступный контакт. Кафе до подтверждения согласует территорию обслуживания, стоимость, даты и интервал привоза. Не согласованные на сайте зоны, тарифы или интервалы не подразумеваются. Для заказа в зале указывается фактический номер стола.

При задержке или невозможности выполнения Кафе сообщает Клиенту и согласует дальнейшие действия с соблюдением прав потребителя. Замена блюда или перенос даты без согласия Клиента не допускается. Если Клиент недоступен, Кафе предпринимает разумные попытки связи; повторная доставка и связанные расходы согласуются отдельно. Автоматические штрафы или безусловное удержание всей суммы этой офертой не установлены.

При получении желательно проверить комплектность, упаковку и очевидные недостатки. Отсутствие такой проверки или фотографии не лишает законных требований. Срок годности, условия хранения и разогрева указываются Кафе

применительно к конкретным блюдам и упаковке. Клиент соблюдает предоставленные указания; единый срок хранения для всех блюд не устанавливается.

6. Изменения, отмена и возврат

Запрос на замену, удаление дня, перенос или изменение адреса можно отправить из кабинета либо по контактам Кафе. В первой версии изменения выполняет менеджер после согласования. Отправка запроса сама по себе не меняет ранее подтверждённый состав или дату. Для полного отказа от заказа Клиент вправе обратиться напрямую; право отказа не ставится в зависимость от наличия кнопки или одобрения менеджера.

Клиент вправе отказаться от предварительно заказанной услуги в любое время с оплатой фактически понесённых Кафе расходов, непосредственно связанных с исполнением соответствующего заказа, в случаях, предусмотренных ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей». Кафе обосновывает и документально подтверждает такие расходы; неприготовленные и неисполненные дни не считаются автоматически полностью израсходованными.

При недостатках, просрочке или ином нарушении Клиент вправе предъявить требования, предусмотренные законом, включая предусмотренные им уменьшение цены, устранение недостатков, повторное изготовление, отказ от договора и возмещение убытков. Возврат не подменяется обязательными бонусами или депозитом.

Сумма возврата определяется по фактическим оплатам, отменённым позициям, скидкам и законным удержаниям. Кафе возвращает подлежащую возврату сумму не позднее 10 календарных дней с даты получения требования, если закон не требует более короткого срока. При полном возврате онлайн-платежа менеджер запускает возврат через ЮKassa; срок зачисления зависит от банка Клиента. Уточнение необходимых платёжных реквизитов не используется для необоснованной задержки. Статус обращения о возврате не равен подтверждённому переводу: факт операции проверяется по ответу ЮKassa.

7. Рекомендация специалиста

После подтверждения действующего кода специалиста Клиент получает скидку 3% на стоимость блюд по заказам в рамках программы. Доставка в базу скидки не входит. Сумма округляется до копеек отдельно по дням заказа. Срок программы для клиента — 12 месяцев с первого заказа, отмеченного оплаченным. Применимые условия и скидка показываются перед отправкой заказа.

Кафе учитывает вознаграждение специалисту 3% от оплаченной стоимости выполненных блюд после скидки, без доставки. Его начисление и выплата регулируются отдельным договором Кафе со специалистом и не создают доплаты для Клиента. Отменённые или возвращённые суммы не являются основанием окончательного вознаграждения.

Клиент подтверждает рекомендацию сам; спорную привязку можно уточнить у Кафе. Промокод не открывает специалисту контакты, адреса или историю заказов. Возможность составлять совместный рацион предоставляется Клиентом отдельно и может быть отозвана без автоматической потери скидки. Специальный запрос на приготовление требует подтверждения Кафе; предложение специалиста само по себе не является заказом и не списывает деньги.

8. Обращения и ответственность

Обращения по заказам и претензии принимаются на info@ppcafe74.ru, через кабинет и по адресу 454080, Россия, Челябинская область, г. Челябинск, проспект Ленина, д. 68Б. Укажите номер заказа, обстоятельства и своё требование. Фото можно приложить, если они помогают, но их отсутствие не исключает рассмотрение обращения.

Стороны отвечают за нарушения в соответствии с законодательством РФ. Настоящая оферта не ограничивает права потребителя, предусмотренные законом, не исключает ответственность Кафе за безопасность и качество и не устанавливает обязательную исключительную подсудность. Обращение к Кафе рекомендуется для быстрого решения вопроса и не отменяет права обратиться в уполномоченные органы или суд.

9. Персональные данные

Данные, необходимые для заключения и исполнения конкретного заказа, обрабатываются на соответствующем законном основании по Политике обработки персональных данных. Необязательное сохранение профиля регулируется отдельным согласием; предоставление сведений специалисту — отдельным разрешением. Акцепт этой оферты не является согласием на рекламу или обработку специальных категорий персональных данных.

10. Реквизиты

Общество с ограниченной ответственностью «ПП Кафе», ИНН 7447325548, КПП 745301001, ОГРН 1267400008853. Адрес: 454080, Россия, Челябинская область, г. Челябинск, проспект Ленина, д. 68Б. Email для обращений: info@ppcafe74.ru.

Директор: Данченко Антон Николаевич. Расчётный счёт: 40702810172710005728. Банк: Челябинское отделение № 8597 ПАО Сбербанк. БИК: 047501602. Корреспондентский счёт: 30101810700000000602.