Политика использования cookies и локального хранилища

Что сайт ПП Кафе сохраняет в браузере, зачем это нужно и как управлять этими данными.

1. Оператор и область действия

Оператор - ООО «ПП Кафе», ИНН 7447325548, ОГРН 1267400008853. Адрес: 454080, Россия, Челябинск, проспект Ленина, д. 68Б. По вопросам данных: info@ppcafe74.ru, +7 (933) 984-53-51.

Политика применяется к https://ppcafe74.ru. Она дополняет Политику обработки персональных данных. Cookies и хранилище каждого адреса сайта независимы; вход и корзина могут не переноситься между ними.

2. Какие технологии используются

Cookies - небольшие значения, которые браузер хранит для сайта и передаёт ему при последующих запросах. localStorage хранит выбор на устройстве между посещениями, sessionStorage - данные текущей вкладки. Эти технологии не предоставляют доступ к произвольным файлам устройства.

Код кафе использует их для запрошенных посетителем функций: входа, сохранения выбора, работы конструктора и защиты от повторного создания заказа. Необязательная Яндекс Метрика загружается только после нажатия «Разрешить статистику». До этого выбора и после отказа её код не загружается. Просмотр страницы, прокрутка и оформление заказа не считаются согласием на аналитику или рекламу. Рекламные пиксели социальных сетей не используются.

3. Cookies для входа

__Host-pp-session содержит случайный идентификатор подтверждённого входа по телефону. Срок - до 30 дней; при выходе из кабинета cookie удаляется, а сессия на сервере прекращается. Номер телефона, адрес доставки и состав заказа внутри этого cookie не записываются.

__Host-pp-call связывает браузер с текущей проверкой номера звонком. Срок - до пяти минут; после завершения или отмены проверки он удаляется. Оба cookie доступны только серверу, передаются по HTTPS и имеют ограничения HttpOnly, Secure и SameSite=Lax.

Прежний вход через ChatGPT, вход сотрудников и специалистов и защитная инфраструктура платформы могут использовать собственные технические cookies. Их состав и сроки определяет поставщик соответствующего сервиса; эта политика не выдаёт их за cookies, созданные кодом кафе.

4. Корзина, рацион и оформление

localStorage: ключи pp-cafe:selection:v4 сохраняют корзину отдельно для рациона, доставки и кафе; pp-cafe:ration:v5 сохраняет выбранные даты, дни, блюда, порции и настройки конструктора, включая добровольно заданные ориентиры питания. Могут оставаться совместимые записи предыдущих версий. Автоматический срок истечения для этих записей не установлен; они остаются до замены, очистки данных сайта или удаления браузером.

sessionStorage: pp-cafe:pending-checkout:v3 и pp-partner-checkout сохраняют номер запроса и данные незавершённого оформления, чтобы восстановить результат при потере связи и не создать второй заказ. В них могут содержаться указанные имя, телефон, email, адрес, комментарий и состав заказа. После завершения соответствующего сценария записи удаляются; закрытие вкладки обычно завершает сессию, но восстановление вкладок браузером может сохранять её данные.

sessionStorage: pp-cafe:repeat-draft временно хранит блюда для повторного заказа и удаляется после их переноса в меню доставки. На общих устройствах рекомендуем выйти из кабинета и очистить данные сайта после использования.

localStorage: pp-cafe:analytics-consent:v1 хранит выбор «Разрешить статистику» или «Только необходимые» и дату выбора на срок до 180 дней. Этот технический параметр нужен, чтобы соблюдать ваш выбор, и не передаётся в Метрику.

5. Управление и последствия удаления

Cookies и локальные данные можно просмотреть и удалить в настройках браузера в разделе данных сайтов. Для выхода используйте кнопку «Выйти» в кабинете. При блокировке cookies вход может не работать; при запрете локального хранилища выбор может не сохраняться, а оформление не сможет надёжно восстановить незавершённый запрос.

Удаление данных браузера не отменяет уже отправленный заказ и не удаляет его из учётной системы кафе. Если ответ при оформлении потерялся, сначала проверьте раздел «Мои заказы» или свяжитесь с кафе, а затем очищайте данные. Запрос об удалении персональных данных направляется оператору по контактам раздела 1.

Отказаться от аналитики можно через «Настройки cookies» внизу открытых страниц сайта или на странице /legal/cookies, выбрав «Только необходимые». Сбор прекращается, доступные сайту cookies и локальные записи Метрики с префиксом _ym удаляются. Cookies доменов Яндекса можно удалить в настройках браузера. Отзыв выбора не удаляет уже переданную статистику автоматически; запрос об обработке данных можно направить оператору. Согласие на хранение профиля, адресов и предпочтений остаётся отдельным от выбора аналитики.

6. Яндекс Метрика

На страницах рационов, доставки, меню кафе, полного меню, специалистов и мероприятий используется счётчик 113598829 сервиса Яндекс Метрика (ООО «ЯНДЕКС», Россия) для оценки посещаемости и улучшения оформления заказов. Условия сервиса: https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/; политика конфиденциальности: https://yandex.ru/legal/confidential/.

После согласия сервис получает IP-адрес и технические сведения о браузере и устройстве, идентификаторы посетителя, адрес открытой страницы без параметров и фрагмента, источник перехода без параметров и события: открытие оформления, сохранение заказа, нажатие кнопки оплаты, отправка заявки на мероприятие. События содержат только название действия. Имена, телефоны, email, адреса доставки, состав заказа, калории, цели питания, суммы и номера заказов в них не передаются. Нажатие кнопки оплаты не означает успешную оплату; достоверный статус хранится в системе заказов кафе.

Счётчик не загружается в личных кабинетах, админке, на страницах входа и персональных ссылках на заказ. Вебвизор, аналитика форм, карты кликов, автоматические цели, электронная коммерция и менеджер тегов отключены.

Метрика может использовать cookies _ym_uid и _ym_d сроком до одного года, _ym_isad до 20 часов, _ym_metrika_enabled до одного часа, а также записи localStorage с префиксом _ym для технической работы. Актуальный перечень и сроки, включая cookies доменов Яндекса: https://yandex.ru/support/metrica/ru/general/cookie-usage.

7. Внешние сайты и изменения

Телефон, Telegram, MAX, ВКонтакте, Instagram и карта лояльности представлены обычными ссылками. Код кафе не загружает через них сторонние виджеты или рекламные пиксели. После перехода действуют условия и политика выбранного сервиса.

Действующая редакция размещается на /legal/cookies, предыдущие опубликованные редакции сохраняются по постоянным ссылкам. Обращения о cookies принимаются по адресу info@ppcafe74.ru.